PISTA Administración Local

Manual del Administrador Global v2.6

Partida 005:

UTE Telefónica Soluciones - Tissat

Referencia: v2.6

Nº Versión: 2.6

Fecha: 28/09/2005

INFORMACIÓN GENERAL

CONTROL DOCUMENTAL:

Proyecto:	
Entidad de destino:	SETSI (MCyT)
Titulo:	Manual del Administrador Global
Código de referencia:	v2.6
Fecha edición:	28/09/2005
Herramienta(s) de edición:	Microsoft Word XP
Autor(es):	Miguel Ángel Ballesteros, Sergi
Resumen:	Manual de Administración Global del Portal

ESTADO FORMAL:

Preparado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Miguel Ángel Ballesteros, Sergi Fecha: 28/09/2005	Nombre: Fecha:	Nombre: Fecha:

CONTROL DE MODIFICACIONES POR CAMBIO DE VERSIONES

VERSIÓN	PARTES QUE CAMBIAN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA DE CAMBIO
0.1	N/A	Documento original (beta)	
2.5	Apartado 3	Agregado apartado con los procedimientos de operación y administración del sistema	13/05/05
2.5	Apartado 2.3	Eliminación del apartado anterior por quedarse obsoleto.	16/05/05
2.6	Eliminado 3.3	Ya no es necesario	18/09/05

INDICE

1INTRODUCCIÓN.....5

2FUNCIONAMIENTO ESPECÍFICO PARA EL ADMINISTRADOR GLOBAL.....6

2.1Servicio Sincronización de Usuarios.....6
2.2Servicio Sincronización de Contenidos.....6
2.3Clonación de Portales.....7
2.3.1Clonar portal.....7
2.3.2Salto de portal.....7
2.4Punto de entrada a un portal clonado y cómo asociar un D.N.S. al nuevo portal.....8
2.5Servicio Gestión de Interfaces.....8
2.5.1Concepto de Interfaz.....8
2.5.2Creación de una Nueva Interfaz.....9
2.5.3Modificación de una Interfaz.....9
2.5.4Eliminar una interfaz.....10

3PROCEDIMIENTOS DE OPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA.....11

3.1Backup de la información.....11
3.1.1La configuración de los módulos.....11
3.1.2El repositorio de contenidos.....11
3.1.3La base de datos.....11
3.2Monitorización de la plataforma.....12

1 INTRODUCCIÓN

El presente documento complementa a los documentos “Manual del Usuario Registrado” y “Manual del Administrador Local” con aquellos aspectos específicos que debe conocer un Administrador Global y/o quien desee la aplicación multiportal PISTA Administración Local.

2 FUNCIONAMIENTO ESPECÍFICO PARA EL ADMINISTRADOR GLOBAL

El administrador global dispone de servicios específicos a los que no puede (ni debe) acceder un administrador local. En este apartado se describen estos servicios, que quedan enmarcados dentro del grupo de "Administración".

2.1 Servicio Sincronización de Usuarios

El servicio 'Sincronización de usuarios' se precisa sólo en aquellos casos en los que haya que sincronizar los usuarios existentes en la aplicación de portal PPAL y la aplicación de gestión de contenidos CMPAL (la sincronización es desde PPAL hacia CMPAL). Habitualmente esto sólo será necesario durante el proceso de creación de un nuevo portal, aunque puede ser necesario ejecutarlo en el caso en el que decidamos eliminar la base de datos de usuarios de CMPAL.

El servicio se presenta en la siguiente figura:

Administración de usuarios
Servicio de sincronización de usuarios entre el portal y la gestión de contenidos
Usuario Administrador:
Contraseña:
Sincronizar

Imagen 1 – Sincronización de usuarios

Para poder realizar la sincronización hay que introducir el *login* y *password* del administrador en CMPAL (inicialmente *admin/admin*) y pulsar sobre Sincronizar.

2.2 Servicio Sincronización de Contenidos

El servicio 'Sincronización de Contenidos' se precisa sólo en aquellos casos en que el índice del gestor de contenidos se rompa, o cuando se suban contenidos en background.

Para subir contenidos a algún portal en background, es necesario conocer el código del portal, por lo tanto es necesario ser Administrador Global.

Durante el proceso de instalación del producto en la configuración de CMPAL, se debe especificar la ruta donde se va a ubicar el multiproyecto. Dentro de este directorio tendremos un directorio por cada portal que tengamos en la instalación (directorio de proyecto), dentro de cada directorio existe un directorio llamado 'repository' que es el que contiene los contenidos organizados por la fecha de creación. Aquí se debe introducir en un nuevo directorio los contenidos que queramos subir al proyecto. Una vez realizada la subida de ficheros deberemos acceder al servicio y sincronizar los contenidos.

Nota: Este proceso puede durar varios minutos dependiendo del volumen de contenidos existente en el proyecto.

2.3 Clonación de Portales

Desde el servicio 'Administración de Portales' se puede realizar acciones sobre los portales definidos en la plataforma: clonar un portal existente, activar un portal inactivo, desactivar un portal activo, y saltar a un portal concreto.

El servicio se presenta de la forma mostrada en la siguiente figura:

Imagen 2 – Gestión de portales

El portal en el que se está autenticado únicamente puede ser clonado.

El resto de portales pueden ser eliminados.

Es posible realizar un salto a cualquiera de los portales siguiendo el vínculo incluido en el código de portal.

2.3.1 Clonar portal

Si se pulsa sobre la opción de clonar, se presenta la pantalla que se muestra en la siguiente imagen:

Imagen 3 _ Clonar portal

Se debe incluir un código de portal para identificarlo de forma univoca y un nombre para que la representación de este portal sea correcta. Es conveniente que el código de portal sea significativo y no contenga espacios en blanco u otros caracteres especiales.

La clonación del portal supone la replicación de todos los grupos y servicios del portal. Sin embargo, el único usuario que se clona es el del administrador global, que deberá crear los administradores locales del nuevo portal.

Este proceso puede durar un tiempo, dependiendo de la cantidad de información que deba ser clonada.

Como ultimo paso, hay que establecer el Código INE del Ayuntamiento dentro del servicio 'Propiedades del portal'.

2.3.2 Salto de portal

Pulsando sobre el nombre del portal, se procede a realizar un salto de portal, por lo que la

información que se observará será la del portal al que se ha saltado, y no la del portal en que se había autenticado el usuario anteriormente, pero permanecerá autenticado, con lo que se podrá continuar con las labores de administración.

2.4 Punto de entrada a un portal clonado y cómo asociar un D.N.S. al nuevo portal

La forma de acceder a un portal específico es pasar el identificador de portal a la aplicación multiportal, como se muestra en el siguiente ejemplo:

http://pal.diputacionX.es/ppal/Main?ISUM_Portal=1

El parámetro "ISUM_Portal" DEBE ser igual al identificador de portal, que es el número que aparece junto al código del portal en el servicio de administración de portales.

Otra forma alternativa a la anterior es especificar el código del portal:

http://pal.diputacionX.es/ppal/Main?ISUM_PortalCode=PORTAL1

Así, una forma aconsejable para asociar un nombre de dominio (p.e. *prototipo.pistalocal.es*) a un portal concreto es que el servidor de dominio muestre una página que simplemente contenga un FRAME de HTML apuntando a la URL especificada.

2.5 Servicio Gestión de Interfaces

El servicio "Gestión de Interfaces" se utiliza para gestionar las interfaces que se ofrecen a los administradores locales en el servicio "Propiedades del portal". Desde este servicio se pueden crear, modificar o eliminar las interfaces existentes en el multiportal. El conjunto de interfaces ofrecido es el mismo para todos los portales existentes en la misma instalación del producto PISTA.

La creación de una nueva interfaz requiere que se realicen cambios en el servidor, aunque no requiere reiniciarlo. Por ello, es tarea del Administrador Global la gestión de las interfaces del portal.

El servicio se presenta en la siguiente figura:

Administración de Interfaces
Seleccione una interfaz sobre la que desea trabajar o cree una nueva
Nombre de la Interfaz
Dispositivo
Acciones
Ayuntamiento 1 (I. Explorer) Explorer
Ayuntamiento 2 (I. Explorer) Explorer
Wood (I. Explorer) Explorer
Ayuntamiento 1 (Mozilla) Netscape
Ayuntamiento 2 (Mozilla) Netscape
Wood (Mozilla) Netscape
Nueva Interfaz

2.5.1 Concepto de Interfaz

Una interfaz define el estilo y la forma de visualizar el portal en un dispositivo (navegador) determinado. Una interfaz siempre tiene asociada una carpeta conjunto de páginas JSP que conforman la estructura, una hoja de estilos que ubica y establece el aspecto gráfico final, y un

dispositivo al que está asociada.

2.5.2 Creación de una Nueva Interfaz

Cuando se pulsa en el botón "Nueva Interfaz" se presenta la siguiente pantalla de introducción de datos:

Los campos son los siguientes:

- **Nombre de la interfaz**: Es el nombre descriptivo de la misma. Es recomendable indicar el dispositivo para el que se va a crear en el mismo, aunque no es obligatorio.
- **Directorio de la interfaz**: Es el directorio del servidor donde se encuentran la páginas JSP que pintan la estructura de la interfaz. Este directorio se tiene que encontrar en la ruta %TOMCAT_HOME%/webapps/ppal/interfaces. La creación de la estructura de la interfaz es un proceso complejo. Para el proyecto PISTA se ha generado una interfaz accesible en el directorio "**intWAI1**", por lo tanto este será el valor que se debe colocar en este campo.
- **Path a la hoja de estilos**: Es la ruta a la hoja de estilos CSS dentro del servidor de aplicaciones donde se encuentran las hojas de estilos que generan el aspecto gráfico de la interfaz. Esta ruta es relativa al directorio %TOMCAT_HOME%/webapps/ppal/css. Se recomienda tomar como base una hoja de estilos existente y modificarla siguiendo la "Guía de Estilos". También se recomienda organizar las hojas de estilo CSS en distintos directorios para evitar confusiones.
- **Dispositivo**: Una interfaz está asociada al dispositivo en el cual se va a visualizar. Para el proyecto existen dos dispositivos, Explorer y Netscape (Mozilla), que son los navegadores más frecuentes.

2.5.3 Modificación de una Interfaz

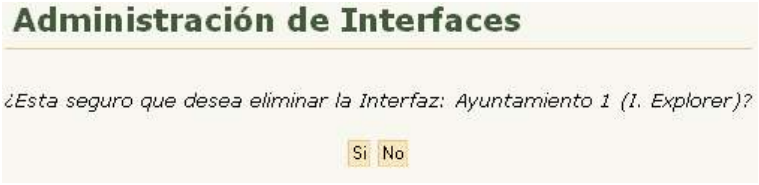
Cuando se selecciona la modificación de una interfaz se presenta la siguiente pantalla:

En ella se muestran los mismos campos que en el servicio anterior, con la salvedad de que no se

puede modificar el dispositivo.

2.5.4 Eliminar una interfaz

Cuando se selecciona eliminar interfaz, se presenta la siguiente pantalla:



Nota: Si la interfaz está asociada a algún portal no permitirá su borrado, y lo indicará.

3 PROCEDIMIENTOS DE OPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA

El administrador global es responsable de mantener (o subcontratar el mantenimiento) la plataforma instalada. Entre sus tareas, debe ser capaz de parar y arrancar la máquina, hacer un backup de la información, restaurarla en caso de dificultades, etc. En esta sección se detallan los procedimientos de operación y administración propios del producto PISTA Administración Local.

3.1 BACKUP DE LA INFORMACIÓN

Existen básicamente 3 zonas de información de la que debe hacerse backup: la configuración de los módulos, el repositorio de contenidos, y la BBDD.

3.1.1 La configuración de los módulos.

Durante el proceso de instalación se configuran los distintos módulos del sistema (ppal, cmpal…) mediante la consola de administración del servidor de aplicaciones.

Es responsabilidad del administrador global guardar esta configuración para poder restaurarla en caso de tener que reinstalar, o realizar cambios temporales (tras los cuales debe restaurarse la configuración original).

La forma más sencilla es mantener un documento que contenga una captura de pantalla por cada uno de los módulos.

3.1.2 El repositorio de contenidos

El repositorio de contenidos es el directorio en disco en el que se almacenan todos los contenidos de los distintos portales dados de alta.

Es responsabilidad del administrador global hacer un backup periódico de este directorio. El siguiente ejemplo muestra un script linux que hace este backup todos los días de la semana, en un ciclo de 7 días (este script sería llamado desde el crontab todos los días de madrugada):

```
#!/bin/bash
MY_DIR=/www/pistaSCM
echo "Relizando copia de seguridad del directorio " $MY_DIR

TODAY=`date +%u`
tar -cvf /www/backup/pistaSCM-$TODAY.tar $MY_DIR
bzip2 -f /www/backup/pistaSCM-$TODAY.tar
echo "Copia de seguridad del directorio " $MY_DIR " terminada !"
```

Para recuperar los datos bastará con borrar el directorio del repositorio actual y sustituirlo por el almacenado en el fichero de backup.

El repositorio de contenidos tiene, además, información del índice (ubicado en ficheros ".index") con el que se accede a los contenidos almacenados de cada proyecto. En ocasiones excepcionales este índice puede quedar corrupto e inservible. En estos casos, bastará con borrar físicamente el directorio ".index", que será regenerado la siguiente vez que se acceda a la gestión de contenidos del portal en cuestión.

3.1.3 La base de datos

La base de datos tiene sus propios mecanismos de backup y recuperación, por lo que debe consultarse los manuales del motor de BBDD que aplique en cada instalación.

3.2 Monitorización de la plataforma

Todo sistema informático precisa de una monitorización; es responsabilidad del Administrador Global asegurar que:

- Las comunicaciones funcionan (acceso a través de firewalls, routers, etc.)
- Los sistemas están levantados (servidor de aplicaciones, BBDD, etc.),
- Los recursos limitados no se consumen (espacio en disco para el repositorio de contenidos, espacio de tablas en la BBDD, memoria RAM de las máquinas, etc.)